

ANA 客室乗務経験者による

接客マナー研修

「医療もサービス業である」という考えのもと、
ANAのノウハウをベースに患者様・ご利用者様の
心を癒し、心が伝わるための「接客力」を育みます。



世界一を受賞した「おもてなしの心」を習得いただけるプログラム

ANAは英国SKYTRAX（スカイトラックス）社※が格付けするエアライン・スター・ランキングにおいて最高評価である「5スター」を連続獲得いたしました。

本研修ではANAの現役客室乗務員が商品企画に携わっており、ANAで培った「おもてなしの心」を講義と実習を通じて習得できるプログラム内容となっています。

※SKYTRAXは、1989年創立の、英国ロンドンに拠点を置く航空産業コンサルティング・格付け会社です。

日 時 令和 元年 5月 18日（土） 14：00～17：00（受付 13：00～）

会 場 税理士法人諸井会計内（佐賀県佐賀市木原二丁目6番5号）

内 容
第1部：14：00～「接客の基本」仕事に臨む姿勢、チームスピリットを含む
第2部：16：00～「患者様・ご利用者様対応ロールプレイ」
講 師：ANAビジネスソリューション株式会社 鬼木美奈先生

参加料 御一人様 10,000円（消費税込み）
※参加費につきましては、お申込みと同時に下記の指定口座にお振込み下さい。
恐れ入りますが、お振込手数料はご負担願います。
《お振込先》佐賀銀行 水ヶ江支店（普）1125190（名義）株式会社メイア

お問い合わせはこちらまで

〒840-0015 佐賀県佐賀市木原二丁目6番5号

MEIA 株式会社 **メイア** 担当：溝田

TEL：0952-27-0791 FAX：0952-27-0792

Email：info@meia.co.jp

URL：http://www.meia.co.jp/

**メイアは、井和会 諸井会計グループ
のメンバー・ファームです。**

メイア（MEIA）とは、以下を総称します。

- Man of talent（人材）
- Education（教育）
- Institution（施設）
- Administration（管理）

「ANA客室乗務員経験者による接客マナー研修」

参加申込書

法人名		参加者 氏名	職種・役職 () ふりがな 氏名
所在地	〒		職種・役職 () ふりがな 氏名
TEL			職種・役職 () ふりがな 氏名
FAX			職種・役職 () ふりがな 氏名

※お申込み頂いたお客様には、後日受講票をFAXさせていただきます。

セミナー前日までに受講票が届かない場合は、お手数ですが問い合わせ先までご連絡下さい。

※貴社の情報はホームページより検索を行い、当社のサービス情報案内のために活用しております。

また、お申込み頂いた個人情報は研修会の円滑な開催及び当社からの情報提供のみに利用させていただきます。

※お申し込みはFAXにてお願い致します。

FAX : (0952) 27-0792

担当 : 溝田